



COMUNICADO IMPORTANTE

Alquiler de Autos - Nueva Política de Cancelación



Action Travel informa:

A partir de Enero 01 2021, las reservas de autos para la rentadora de Alamo, contarán con las políticas de cancelación detalladas a continuación:

- Para evitar gastos, se debe cancelar 72 horas antes de la fecha y horario de recogida inicial del auto (horario a tomar en cuenta es basado en el destino de recogida).
- Si la reservación se cancela dentro de las 72 horas de la fecha y horario de recogida inicial del auto, **habrá gastos de cancelación de \$89.00** (horario a tomar en cuenta es basado en el destino de recogida).
- Cancelación de reservas, para el mismo día de recogida de auto, y NO SHOWS, **aplican el 100% de gastos** (valor completo de la renta de auto).
- No hay reembolso o crédito alguno por días de renta no utilizados.
- Clientes deben de cancelar directamente la reserva por medio de acceso www.action.travel, ya que la conexión es directa con Alamo Rent-a-Car, y es la única forma de garantizar una cancelación inmediata. Es responsabilidad absoluta del cliente, cancelar a tiempo la reserva directo en web, previo a la entrada en gastos de cancelación.

Por cualquier inquietud, favor comunicarse al departamento de autos, a cars@action.travel.

Atentamente,
Action Travel Corp.