

A. Vinculación My Disney Experience & Sistema Disney Park Pass.

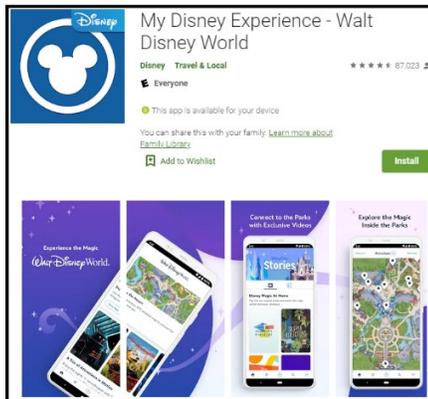
A continuación, encontrará información sobre cómo vincular Tickets Disney sueltos y cómo efectuar las reservas de las visitas a los Parques Temáticos de Disney a través del sistema Disney Park Pass en la página de My Disney Experience.

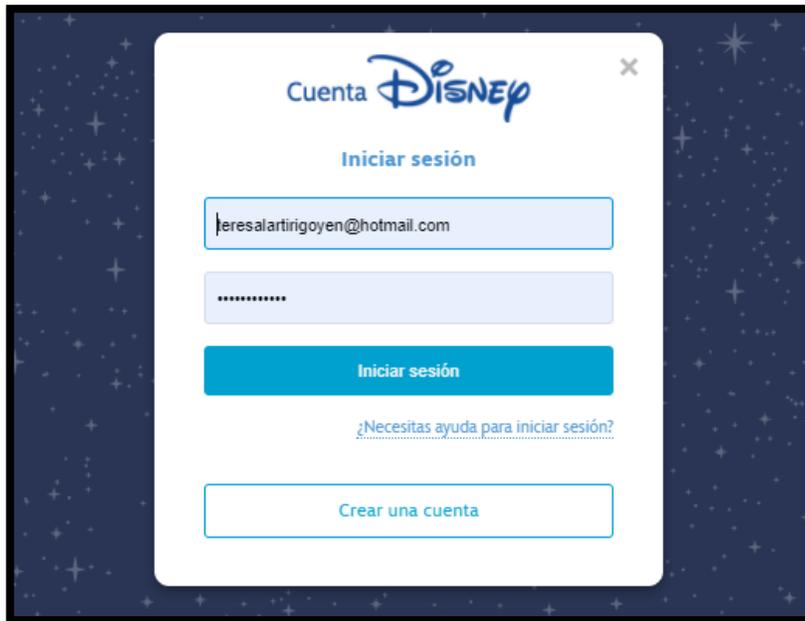
Recuerde que los tickets deben estar emitidos antes de vincularlos a una cuenta My Disney Experience.

Si, luego de leer, le falta información no dude en contactarnos a tickets@action.travel.

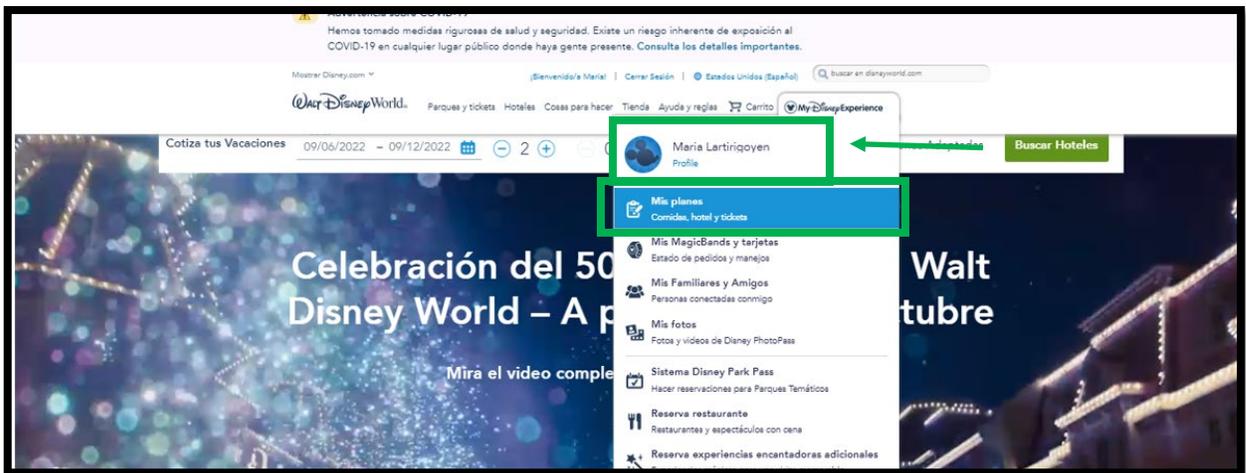
VINCULAR TICKETS A UNA CUENTA MY DISNEY EXPERIENCE

1. Ingresar a su cuenta My Disney Experience o crear una cuenta, si aún no la tiene. Disponible a través de la página URL: www.comienzatuexperienciadisney.com O A través de la aplicación móvil: My Disney Experience.
- 2.





3. Luego de ingresar a su cuenta, entre a la opción de “Mis Planes” debajo del botón My Disney Experience.



- Bajo la opción de “Tickets para los Parques”, haga click en “Enlazar tickets”.

Maria's Planes y Tickets

Importante
Si tienes planes de visitar uno de los Parques Temáticos, ten en cuenta que cada Visitante debe tener una entrada válida y una reservación para el Parque Temático para ingresar.
[Ver disponibilidad de los Parques](#)

Familiares y Amigos ¿Va alguien más?
Hotel Resort ¿Te hospedas con nosotros?
Tickets para los Parques ¿Tienen tickets?
Reservaciones para Parques ¿Todos tienen reservaciones para parques?
Restaurantes Se aceptan reservaciones hasta el September 6, 2021

[Seleccionar Tickets](#)
[Enlazar Tickets](#)

- En esta página debe **ingresar el número de confirmación de Disney** que aparece en el voucher provisto por Action Travel, y luego hacer click en “**Siguiente**”.

NOTA: El número de confirmación es el número “Will Call” para la orden de los tickets.

Ingresa el número de ticket o pase

Tickets o pases a parques temáticos * campo obligatorio

Ingresa el número de confirmación o ID de ticket Will Call de hasta 10 tickets o pases.
¿Compraste tus tickets como parte de un paquete de vacaciones? Vincúlalos a tu cuenta.

Número de identificación *

+ Agregar otro número de ID

Busca el tipo de ticket para encontrar el número de identificación.

Número de ID de 12 dígitos

¿La fecha de la compra está impresa en tu ticket antes del 2010? Llama al (407) 939-4357 para obtener más información sobre cómo utilizar tickets anteriores a 2010. Los Huéspedes menores de 18 años deben tener permiso de un padre o tutor para llamar.

Ingresar 1
Asignar 2
Confirmar 3

6. Luego se debe asignar cada ticket en esa confirmación para cada pasajero del grupo/familia y luego hacer click en "Siguiete".

NOTA: En este ejemplo son 2 pasajeros en la reserva.

Une cada opción a un huésped

Be sure you match each ticket to the person who will use it for theme park admission. Selecciona a una persona de tu lista de familiares y amigos, o agrega un huésped nuevo.

* campo obligatorio

Ticket de 2 días con ingreso a 1 Parque por día (mayores de 10 años)

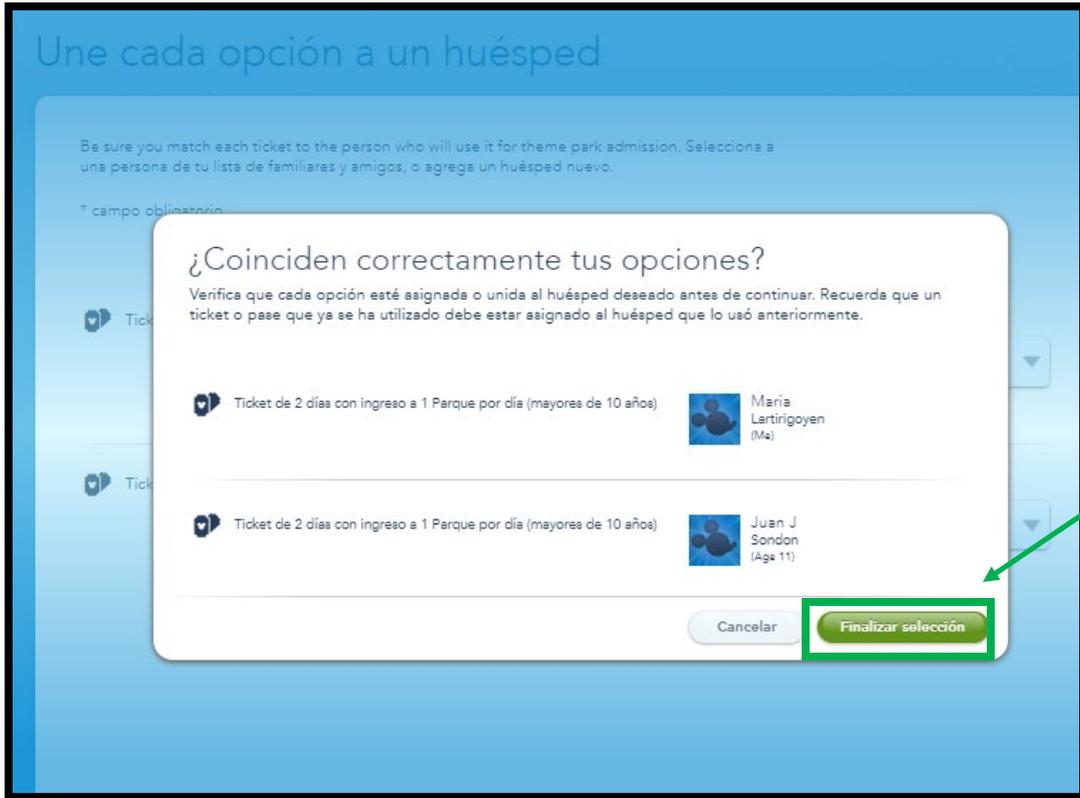
Unir a:
Maria Lartigoyen (Yo)

Ticket de 2 días con ingreso a 1 Parque por día (mayores de 10 años)

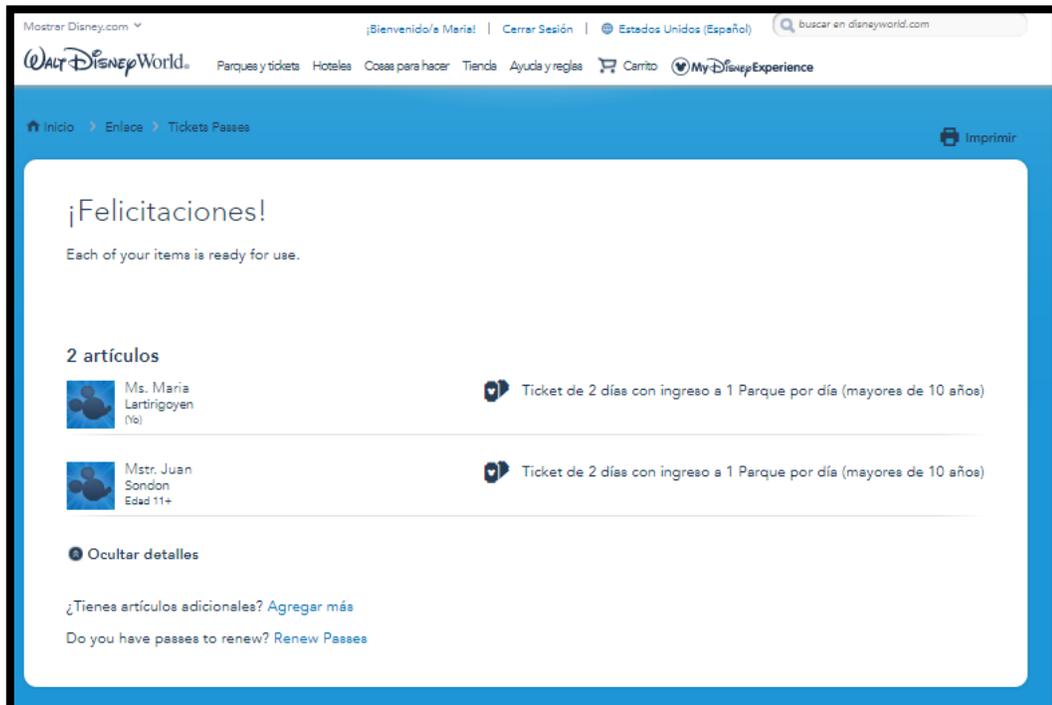
Unir a:
Juan J Sondon

Cancelar Ingresar 1 Asignar 2 Confirmar 3 Volver **Siguiete**

7. Se deberá verificar que las asignaciones efectuadas coinciden antes de poder avanzar.



8. Por último, aparecerá la confirmación de la vinculación de los tickets a su cuenta My Disney Experience.



RESERVAR LAS VISITAS A LOS PARQUES TEMÁTICOS

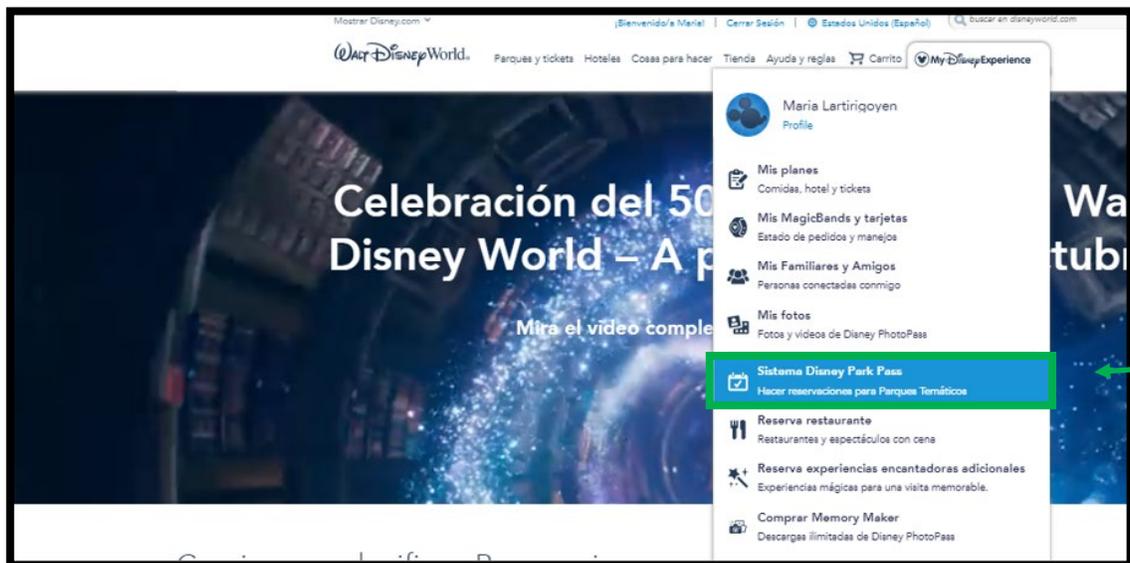
Las reservas para las visitas a los Parques Temáticos deben ser efectuadas a través de la página de My Disney Experience, utilizando un navegador.

NOTA: Los tickets deben estar vinculados a su cuenta para poder reservar las visitas.

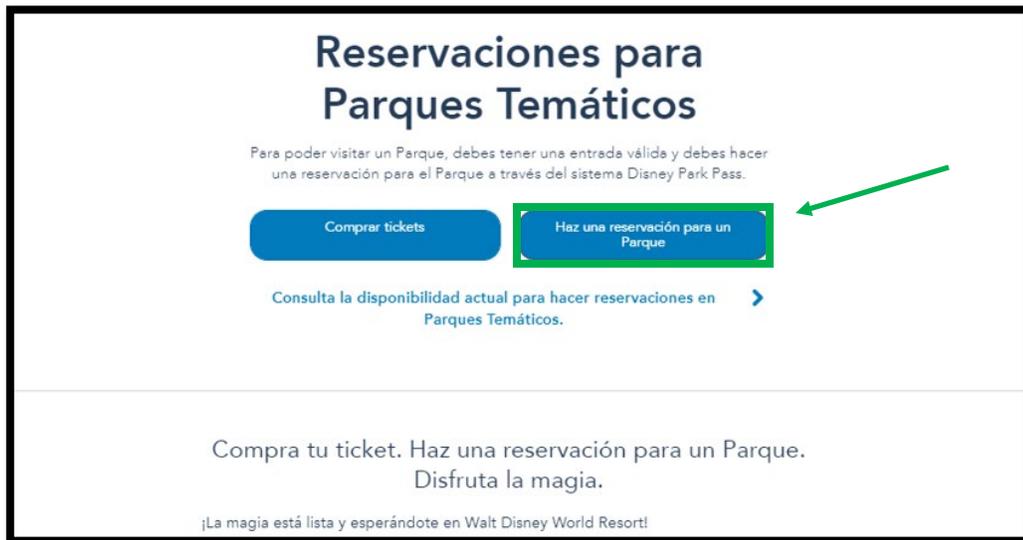
1. **Ingrese a su cuenta My Disney Experience** a través de un navegador.

URL: www.comienzatuexperienciadisney.com

Haga **click** en la opción de “**Sistema Disney Park Pass**”, debajo del botón My Disney Experience.

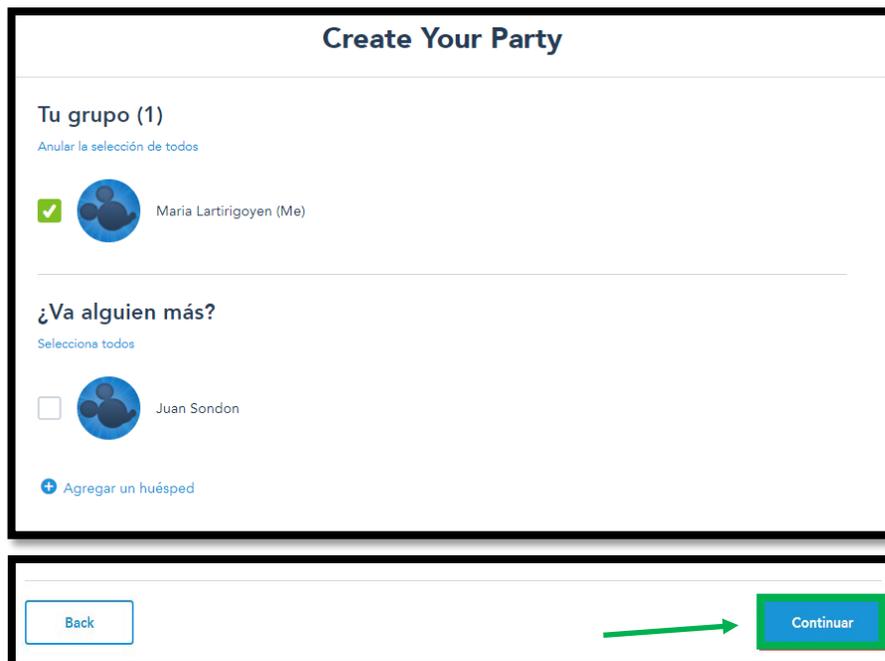


- Haga click en el botón “Haz una reservación para un Parque Temático”.



NOTA: En esta página, podrá obtener información sobre cómo funciona el sistema Disney Park Pass y detalles importantes.

- Crear el grupo de amigos/familiares que asistirán al parque:
Solo se debe seleccionar los nombres y/o agregar a los pasajeros y hacer click en “Continuar”.



4. Elegir en el calendario la fecha que se desea visitar el Parque Temático.

NOTA: La fecha elegida debe ser una fecha dentro del período válido de uso del ticket.

Select Date and Park

Selecciona una fecha

< September 2021 >

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Selecione un parque




5. Una vez que elegida la fecha, aparecerán los Parques Temáticos disponibles en esa fecha y los horarios de operación.
Elija el Parque Temático deseado.

Select a Park



Parque Temático Magic Kingdom



Epcot



Disney's Hollywood Studios



Parque Temático Disney's Animal Kingdom

6. Verifique su selección, acepte los términos y condiciones y confirme la reserva haciendo click en **“Confirmar”**.

Review and Confirm



Parque Temático Magic Kingdom
Válido en: Wed, September 22, 2021
Llegada entre: Apertura del Parque – Cierre

Tu grupo (2)



Maria Lartirigoyen (Me)



Juan Sondon

He leído y acepto términos y condiciones, incluido el descargo de responsabilidad por COVID-19

[Back](#) [Confirmar](#)

Congratulations!

Your Disney Park Pass Is Confirmed



Parque Temático Magic Kingdom
Válido en: Wed, September 22, 2021
Llegada entre: Apertura del Parque – Cierre

Tu grupo (2)



Maria Lartirigoyen (Me)



Juan Sondon

IMPORTANTE: Recuerde que debe hacer una reserva por cada visita que hará a los parques. Si tiene un ticket de 4 días de admisión, deberá hacer 4 reservas a los parques.

Modificación de una reserva de visita

- Si se desea modificar la fecha de la reserva de visitas, se deberá cancelar la reserva de visita anterior, y hacer una nueva reserva de visita.

NOTA: La nueva fecha deberá ser dentro del período válido de uso del ticket. De lo contrario no será válida la reserva y tendrá que primero modificar la fecha en el ticket antes de poder reservar la visita para la nueva fecha deseada.

Aviso de atención: “Entrada no válida”

- Si al momento de reservar, aparece el siguiente mensaje, puede ser porque no tiene un ticket válido vinculado a su cuenta o también porque el ticket no es válido para la fecha que fue elegida al momento de reservar.

Un momento

No podemos encontrar sus tickets

Enlaza su paquete de vacaciones a tu cuenta.
Enlaza su entrada para el Parque a tu cuenta o comprar entrada para el parque.
Eliminar a Visitantes menores de 3 años, ya que no necesitan tickets ni un Disney Park Pass.



Maria
Lartirigoyen
(Me)



Juan
Sondon

Entrada no válida

Se requiere una entrada válida para el Parque para poder hacer una reservación para el Parque. Para continuar, compra tickets, enlaza su admisión o elimínalos de tu grupo. Nota: elimina de tu grupo a niños menores de 3 años, ya que no necesitan una reservación para el Parque ni tickets.

[Eliminar del grupo](#)

B. Cambio de Fecha en Tickets “THEME PARK” de DISNEY.

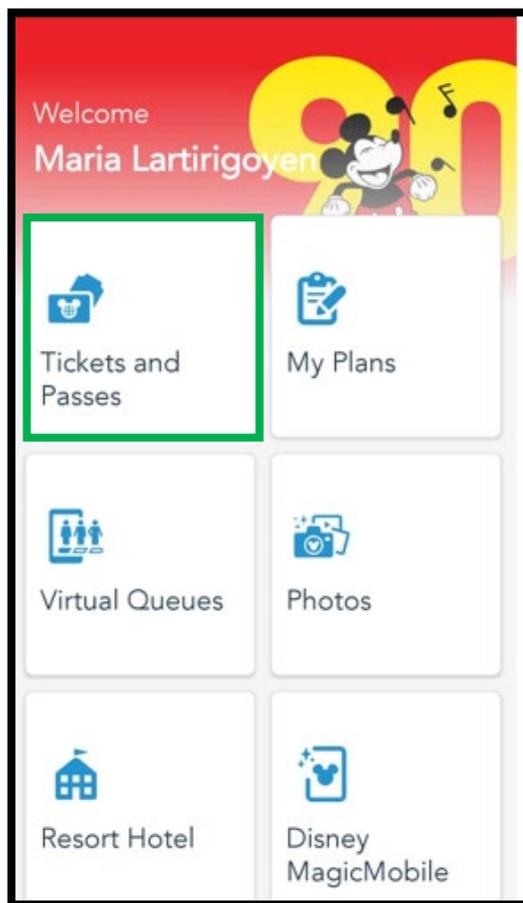
Para tickets “Theme Park” (tickets con fecha de uso pre-determinada) que ya están emitidos, existe la posibilidad de cambiar la fecha de inicio de uso original en el ticket. Pero **el cambio deberá ser efectuado por el pasajero directamente** con Disney o a través de la aplicación móvil “My Disney Experience”.

Para realizar un cambio de fecha **el ticket tiene que estar vinculados a la cuenta My Disney Experience.**

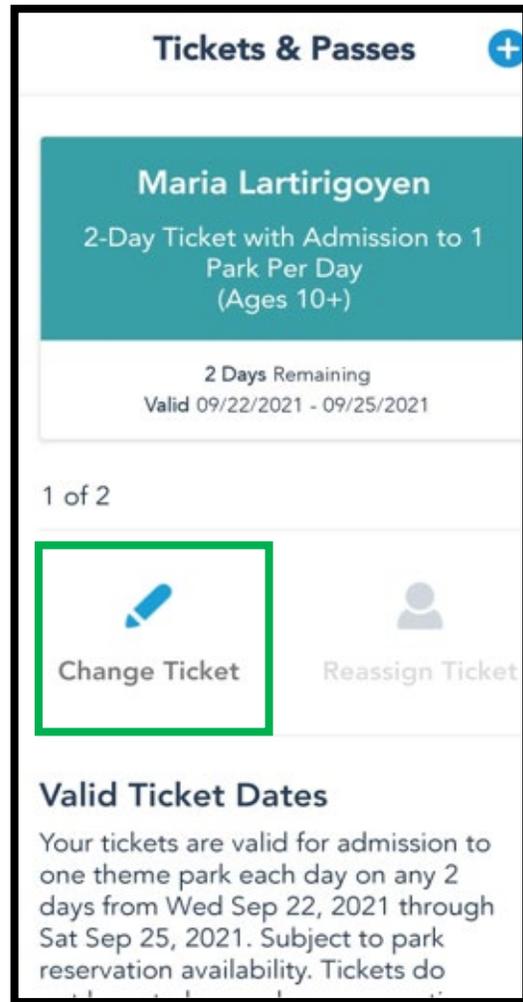
IMPORTANTE: una vez que el ticket lo modifica Disney, Action Travel no puede hacer ninguna otra modificación en el ticket.

CÓMO HACER EL CAMBIO DE FECHA A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MY DISNEY EXPERIENCE.

1. Ingresar a su cuenta **My Disney Experience** en la aplicación, presionar sobre la opción del Menú y **seleccionar la opción de “Tickets and Passes”** (Mis Boletos):



- La pantalla, mostrará las confirmaciones de tickets vinculadas a su cuenta My Disney Experience:
Elegir la fecha que desea modificar y presionar sobre el botón **“Change Ticket”**.



3. Elegir el ticket específico que desea modificar y presionar el botón "Continue".

Choose Tickets to Change

2-Day Ticket with Admission to 1 Park Per Day
Ticket is valid any 2 days from Wed Sep 22, 2021 through Sat Sep 25, 2021.

Change These Tickets (1)

 **Maria Lartirigoyen (Me)**
(Ages 10+)

Anyone Else?

 **Juan Sondon**
(Ages 10+)

Continue

Choose Tickets to Change

2-Day Ticket with Admission to 1 Park Per Day
Ticket is valid any 2 days from Wed Sep 22, 2021 through Sat Sep 25, 2021.

Change These Tickets (2)

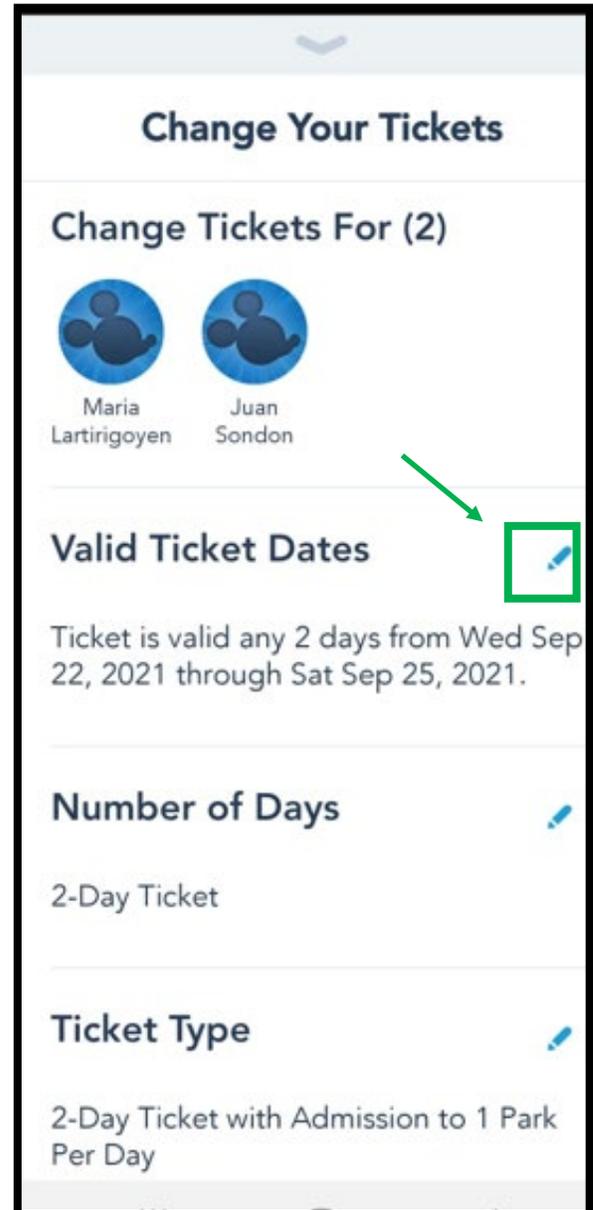
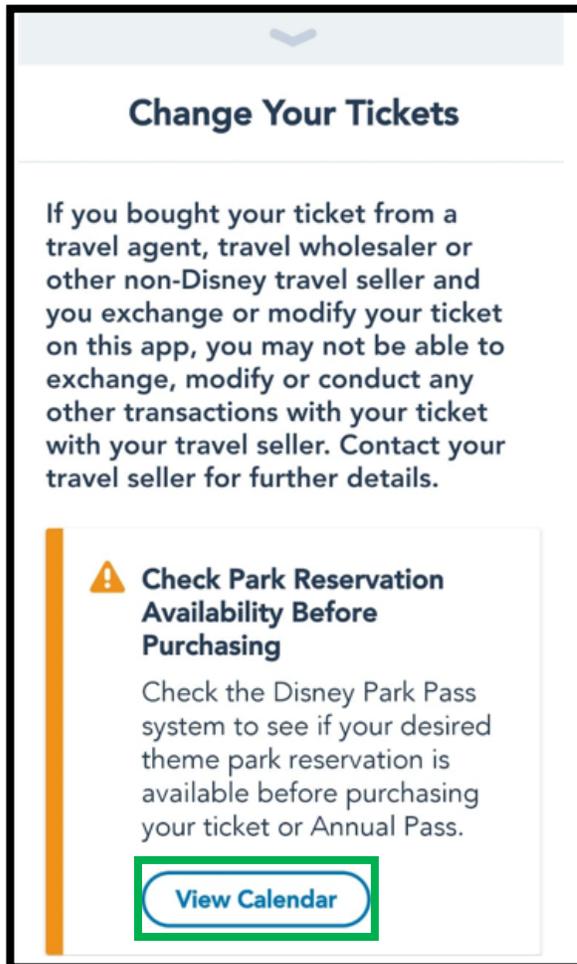
 **Maria Lartirigoyen (Me)**
(Ages 10+)

 **Juan Sondon**
(Ages 10+)

Continue

Aparecerá la información completa del ticket y más abajo las opciones de lo que es posible modificar en el ticket (fechas de las entradas, cantidad de días y el tipo de entrada).

4. **Presionar el lápiz** (a la derecha de “Valid Tickets Dates”) para modificar la fecha del ticket.



5. Aparecerá un calendario con el costo total por el cambio, de acuerdo a la nueva fecha de inicio de uso que elija.
 Dependiendo de si hay una diferencia de precio entre la fecha de inicio de su boleto anterior y el nuevo, es posible que deba pagar algún extra al momento de confirmar el cambio.

Change Your Dates

Choose the first day of your ticket. Prices in the calendar show the total cost (before tax) to change all tickets being modified.

⚠ Check Park Reservation Availability Before Purchasing

Check the Disney Park Pass system to see if your desired theme park reservation is available before purchasing your ticket or Annual Pass.

View Calendar

Change Your Dates

September 2021

S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
			\$0	\$5	\$16	\$5
5	6	7	8	9	10	11
\$0	\$0	\$0	\$0	\$5	\$5	\$0
12	13	14	15	16	17	18
\$0	\$0	\$0	\$0	\$11	\$17	\$0
19	20	21	22	23	24	25
\$0	\$0	\$0	\$0	\$17	\$17	\$6
26	27	28	29	30		
\$0	\$0	\$2	\$27	\$57		

Your Requested Change

Ticket is valid any 2 days from Tue Sep 14, 2021 through Fri Sep 17, 2021.

One or more parks may be closed due to capacity, weather or special events.

[See Important Details](#)

- a) Si hace el cambio para una fecha que se aplica la misma tarifa, entonces no tendrá que pagar una diferencia por el cambio. Simplemente **presione el botón de “Check Out”** y finalice el cambio.

Change Your Dates

One or more parks may be closed due to capacity, weather or special events.

[See Important Details](#)

2-Day Ticket with Admission to 1 Park Per Day

Ticket is valid any 2 days from Tue Sep 14, 2021 through Fri Sep 17, 2021.

2 Ages 10+

Subtotal	\$0.00
Tax	\$0.00
Cost to Change Prices in US Dollars (USD)	\$0⁰⁰

[Check Out](#)

[Make More Changes](#)

- b) Si la nueva fecha de inicio de uso tiene una tarifa más alta que la fecha original, deberá pagar una diferencia por el cambio en la fecha. En estos casos, elija la fecha y luego aprete el botón de “Check Out”.

Change Your Dates

September 2021

S	M	T	W	T	F	S
			1 \$0	2 \$5	3 \$16	4 \$5
5 \$0	6 \$0	7 \$0	8 \$0	9 \$5	10 \$5	11 \$0
12 \$0	13 \$0	14 \$0	15 \$0	16 \$11	17 \$17	18 \$0
19 \$0	20 \$0	21 \$0	22 \$0	23 \$17	24 \$17	25 \$6
26 \$0	27 \$0	28 \$2	29 \$27	30 \$57		

Your Requested Change
Ticket is valid any 2 days from Wed Sep 29, 2021 through Sat Oct 2, 2021.

One or more parks may be closed due to capacity, weather or special events.

[See Important Details](#)

2-Day Ticket with Admission to 1 Park Per Day

Ticket is valid any 2 days from Wed Sep 29, 2021 through Sat Oct 2, 2021.

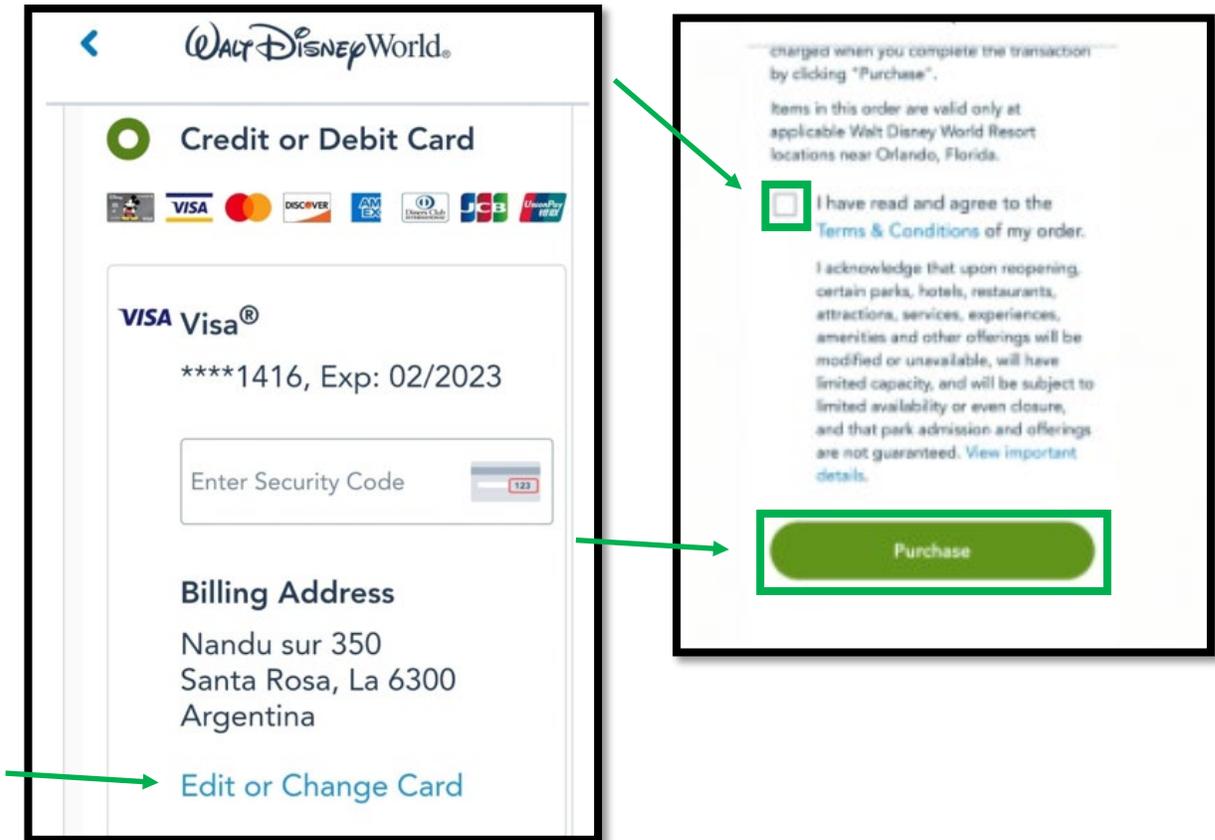
2 Ages 10+

Subtotal	\$26.30
Tax	\$1.72
Cost to Change Prices in US Dollars (USD)	\$28⁰²

[Check Out](#)

[Make More Changes](#)

6. En la siguiente página, podrá ingresar o actualizar los datos de su tarjeta de crédito para pagar por el cambio de fecha. Una vez que ingrese los datos, persone el botón "Purchase" para procesar el cambio.



C. Información – MY DISNEY EXPERIENCE.

MENSAJE DE INCONSISTENCIA

La página de Walt Disney World Resort en Español en ocasiones presenta una inconsistencia al vincular tickets a las cuentas de My Disney Experience.

A veces, al ingresar el número de confirmación de Disney para vincular los tickets, puede salir un mensaje de error indicando que el número está incorrecto:



QUE HACER CUANDO APARECE MENSAJE DE ERROR

Cambiar el idioma en la página para inglés y Volver a realizar la vinculación siguiendo los mismos pasos.

[Cambiar el idioma en la página](#)

-Arriba, a la derecha, está la opción para cambiar el idioma en la página. Al hacer click en el idioma, aparecerán opciones de otros idiomas:

