

Disney Wish - Fechas de Reservas Anticipadas y Preguntas Frecuentes

(Actualizado - Mayo 15, 2021)

FECHAS DE RESERVA ANTICIPADA

Fechas De Reserva Anticipada: Temporada Inaugural De Disney Wish - Verano 2022

Mayo 17, 2021:

Socios Platinum *Castaway Club* con más de 25 viajes completados: reserve solo por teléfono.

Mayo 18, 2021:

Socios Platinum *Castaway Club* con más de 20 viajes completados: reserve solo por teléfono.

Mayo 19, 2021:

Socios Platinum *Castaway Club* con más de 15 viajes completados: reserve solo por teléfono.

Mayo 20, 2021:

Todos los miembros del Platinum *Castaway Club*: se abren las reservas en línea.

Mayo 24, 2021:

Miembros *Gold Castaway Club*: se abren las reservas en línea.

Mayo 25, 2021:

Miembros de *Disney Vacation Club* y *Adventures by Disney Adventure Insiders*: reserve solo por teléfono.

Mayo 26, 2021:

Miembros del Silver *Castaway Club*: se abren las reservas en línea.

Mayo 27, 2021:

Todos los huéspedes: se abren las reservas en línea.

Puede reservar a sus Clientes a partir del día en que se abre la reserva anticipada.

PREGUNTAS FRECUENTES

RESERVAS

¿A qué hora abren las líneas telefónicas del Centro de Llamadas de Disney Cruise Line? ¿A qué hora hacer en línea?

- R.** Las reservas que se realizan por teléfono están programadas para abrir a las 8:00 a.m. (ET). Reservas online estarán disponibles a las 8:00 a.m. (ET).

¿Cómo puedo confirmar la cantidad de cruceros calificados que mi cliente ha navegado con Disney Cruise Line para saber cuándo son elegibles para reservar?

- R.** Su cliente puede verificar su número de cruceros calificados visitando:
<https://disneycruise.disney.go.com/why-cruise-disney/castaway-club/>

Cuando se abren las reservas, ¿hasta dónde puede reservar un cliente?

- R.** Las reservas están disponibles de junio a septiembre de 2022.

¿Existen términos y condiciones únicos para el viaje inaugural?

- R.** Sí, debido a la demanda anticipada para el Viaje Inaugural, habrá algunos Términos y Condiciones exclusivos para este viaje únicamente:
- Se debe pagar un depósito no reembolsable del 20% antes de las 11:59 p.m. (ET) el día de la reserva.
 - Aunque el viaje inaugural será de cinco noches, el pago final seguirá la política existente para viajes de seis noches o más: el pago final para las suites y los camarotes de conserjería debe realizarse 150 días antes de la salida; para todas las demás categorías de camarotes, el pago final debe realizarse 120 días antes.
 - El programa de tarifas de cancelación, sin embargo, seguirá la política para viajes de 1 a 5 noches. Esto significa una tarifa de cancelación del 50% entre 44 y 30 días; una tarifa de cancelación del 75% entre 29 y 15 días antes y una tarifa de cancelación del 100% 14 días o menos antes de la salida.
 - No se permitirán cambios de fecha: los clientes deben cancelar y volver a reservar.
 - Para reservas anticipadas, el miembro de *Castaway Club* debe permanecer en la reserva.
 - No hay descuentos, y los Clientes no pueden utilizar créditos de cruceros futuros u ofertas a bordo como pago por esta navegación.

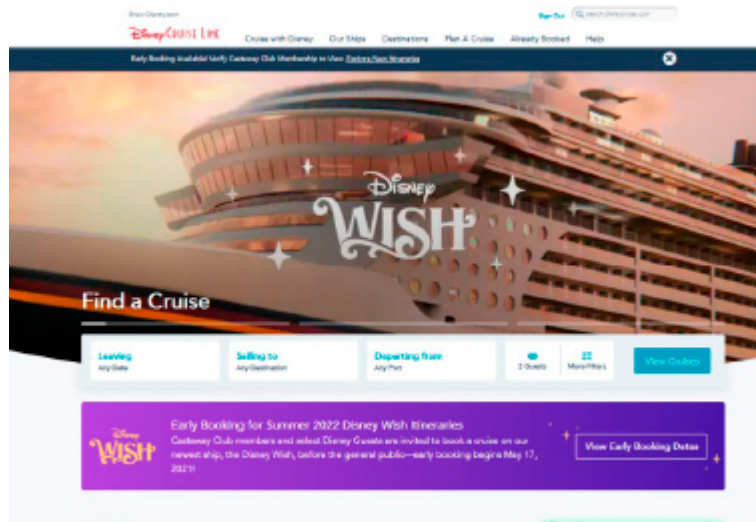
Esta información también se encuentra en el sitio web de sus agentes de viajes de Disney para su referencia.

¿Cuántos camarotes puede reservar un miembro del Platinum *Castaway Club*? ¿Pueden reservar dos para la familia o están limitados a uno hasta que se abra la ventana general?

- R.** Durante la reserva anticipada, los miembros de Platinum *Castaway Club* pueden reservar un camarote por miembro.

Cuando las reservas online se abren el 20 de mayo para los miembros de Platinum *Castaway Club*, ¿cómo puedo hacer una reserva anticipada?

- R.** Después de iniciar sesión y navegar a la página de inicio de la Lista de cruceros, haga clic en el banner azul e ingrese la información del *Castaway Club* de su cliente para validar su elegibilidad para reservar ese día. Una vez que se confirme la elegibilidad, puede comenzar a buscar un viaje de *Disney Wish* haciendo clic en el cartel morado o usando "Más filtros" para buscar el *Disney Wish*.



CAMAROTES

¿Los camarotes de Disney Wish incluyen baños divididos?

R. El baño dividido es una característica de todos los camarotes de lujo en Disney Wish.

¿Hay camarotes interiores de lujo en Disney Wish?

R. Todos los camarotes interiores son camarotes interiores estándar.

¿Los camarotes de Disney Wish incluyen baños divididos?

R. El baño dividido es una característica de todos los camarotes de lujo en Disney Wish.

¿Dónde puedo encontrar información sobre camarotes accesibles?

R. La información sobre camarotes accesibles está disponible en los planos de cubierta que se encuentran en el sitio web de DisneyTravel Agents.

HERRAMIENTAS DE VENTAS

¿Los activos de marketing y redes sociales ya están disponibles en DisneyCopyright.com?

- R.** Sí, los activos están disponibles en DisneyCopyright.com y las postales en Disney Print Connection.

¿Habrá disponible un plano de la cubierta con los pies cuadrados de los camarotes antes de que se abran las reservas?

- R.** Hay un plano de cubierta interactivo en el sitio web de Disney Travel Agents.

¿Los camarotes de Disney Wish incluyen baños divididos?

- R.** El baño dividido es una característica de todos los camarotes de lujo en Disney Wish.

¿Dónde puedo encontrar información sobre camarotes accesibles?

- R.** La información sobre camarotes accesibles está disponible en los planos de cubierta que se encuentran en el sitio web de DisneyTravel Agents.

Si, luego de leer, le falta información no dude en contactarnos a cruises@action.travel.