

Actualización de Disney Cruise Line: Flexibilidad de la fecha del crucero de Disney Cruise Line y extensión de pago final

A partir de Junio 29, 2021 se agregó una extensión de pago final temporal a los viajes de Disney Cruise Line hasta Diciembre 31, 2021. También estamos relajando temporalmente nuestra Políticas de cancelación para viajes hasta Diciembre 31, 2021.

Estos cambios temporales se suman a nuestra opción de flexibilidad de fecha de crucero* que ya permite a los Huéspedes la flexibilidad de cambiar su fecha de salida hasta 15 días antes de la salida de cualquier crucero reservado antes de Julio 31, 2021, para viajes programados hasta Diciembre 31, 2021.

A continuación se muestra una muestra del mensaje que se envía:

Querido invitado,

Todos en Disney Cruise Line esperamos que usted y su familia estén bien. Queremos informarle que hemos modificado temporalmente nuestras políticas de cancelación y pago final para brindarle una mayor flexibilidad.

Para los viajes hasta el 31 de diciembre de 2021, estamos extendiendo temporalmente el pago final hasta 60 días antes de la salida para los Huéspedes que hayan reservado en categorías de camarote sin restricciones. Esto significa que aquellos Huéspedes que aún no hayan alcanzado la fecha de vencimiento del pago final pueden esperar hasta 60 días antes de zarpar para pagar sus vacaciones en crucero. Las actividades del crucero a bordo se pueden programar dentro de la ventana de reserva de Castaway Club una vez que se reciba el pago final.

Además, estamos relajando temporalmente nuestra Políticas de cancelación para viajes hasta Diciembre 31, 2021; como se describe a continuación.

Cruceros de 1 a 5 noches (excluyendo suites y camarotes Concierge)

Días antes de la fecha de inicio de las vacaciones	Monto de la tarifa
60 días o más	Sin cargo
59-45 días	depósito por huésped
44-30 días	50% del precio de vacaciones por huésped
29-15 días	75% del precio de vacaciones por huésped
14 días o menos	100% del precio de vacaciones por huésped

Cruceros de 6 noches o más (excepto suites y camarotes Concierge)

Días antes de la fecha de inicio de las vacaciones	Monto de la tarifa
60 días o más	Sin cargo
59-56 días	depósito por huésped
55 - 30 días	50% del precio de vacaciones por huésped
29-15 días	75% del precio de vacaciones por huésped
14 días o menos	100% del precio de vacaciones por huésped

Suites y camarotes concierge

Días antes de la fecha de inicio de las vacaciones	Monto de la tarifa
60 días o más	depósito por huésped
59 - 56 días	50% del precio de vacaciones por huésped
55 - 30 días	75% del precio de vacaciones por huésped
29 días o menos	100% del precio de vacaciones por huésped

Categorías con restricciones

Las reservas para las categorías Interior, Exterior o Veranda con restricciones siguen siendo no reembolsables ni transferibles.

*Estos cambios temporales se suman a nuestra opción Flexibilidad de fecha de crucero * que ya permite a los Huéspedes la flexibilidad de cambiar su fecha de salida hasta 15 días antes de la salida de cualquier crucero reservado antes de Julio 31, 2021, para viajes programados hasta Diciembre 31, 2021.*

Se pueden encontrar detalles adicionales sobre la opción de flexibilidad de la fecha del crucero en nuestro sitio web en DisneyCruise.com.

Esperamos darle la bienvenida a bordo durante su navegación y esperamos que esta flexibilidad adicional sea útil.

Por cualquier duda o información adicional, favor comunicarse con cruises@action.travel.