

## Walt Disney World Resort

### Planifica desde ahora tu próxima visita a los Parques.

(Actualizado - Octubre 21, 2020)

¡Los 4 Parques Temáticos Walt Disney World ya están abiertos!

A partir de la reapertura, los Parques Temáticos, hoteles resort Disney, restaurantes, atracciones, experiencias y otras ofertas podrían modificarse, tendrán una capacidad máxima de personas y estarán sujetos a disponibilidad limitada o a cierre, de acuerdo con las directrices de los expertos de salud y funcionarios del gobierno para promover el distanciamiento físico.

Igualmente, las atracciones, experiencias (como espectáculos, desfiles y fuegos artificiales), servicios y comodidades podrían estar sujetos a disponibilidad limitada o permanecer cerrados. Compartiremos más información a medida que esté disponible. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier reservación, medio de acceso o compra, y de emitir los reembolsos correspondientes.

Debido a la capacidad limitada, hemos tomado la difícil decisión de cancelar todas las reservaciones existentes para restaurantes y experiencias.

Lamentablemente, debido a la capacidad limitada, se ha cancelado lo siguiente:

- Reservaciones para restaurantes
- Ofertas y reservaciones para experiencias tales como excursiones entre bastidores
- Todas las selecciones FastPass+

Igualmente, tras la reapertura, Extra Magic Hours está temporariamente suspendido.

Es posible que no se cancelen las reservaciones para experiencias y restaurantes propiedad de terceros u operados por estos.

Walt Disney World Resort también ha cambiado el período de reservación de 180 días a un período de reservación de 60 días para restaurantes y experiencias, de forma que los Visitantes puedan hacer planes en un plazo más cercano a las fechas de sus visitas.

Las reservaciones para restaurantes y experiencias se reanudarán en cantidades más limitadas cerca de la fecha de reapertura de los Parques Temáticos.

A continuación, encontrarás información sobre el impacto del cierre en los planes actuales y futuros. Agradecemos tu paciencia y comprensión.

## **MODIFICACIONES O CANCELACIONES**

### **Actualización de la política de cancelación y modificación de Walt Disney World Resort**

A partir de Octubre 21, 2020 *Walt Disney World* Resort actualizó su política de cancelación y modificación temporal para incluir llegadas hasta finales de Abril 2021.

La nueva política establece:

#### **Reserve con confianza**

¡Disfrute de una mayor tranquilidad cuando reserve sus próximas vacaciones en Disney! Si sus planes cambian, cualquier cargo por cambio o cancelación impuestos por Disney no se aplicarán hasta la fecha de check-in para reservas con llegadas hasta el 30 de Abril de 2021.

#### **Para los huéspedes que deseen modificar sus reservas para una fecha futura en 2020:**

- Envíe un correo electrónico a [quotes@action.travel](mailto:quotes@action.travel) para solicitar una modificación.
- Si su Cliente desea modificar a una fecha posterior al 11 de julio de 2020, solo puede modificar a uno de los resorts abiertos anunciados, según la disponibilidad. Usted será responsable de cualquier aumento de la tasa neta.

## **AVISOS DE OPERACIONES**

### **Lo más importante que deberías saber**

Mientras Walt Disney World se prepara para una reapertura en fases, se han hecho cambios de conformidad con las directrices de las autoridades de salud, como los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés), y de las agencias gubernamentales correspondientes. Estas medidas fueron diseñadas para promover la limpieza, el distanciamiento físico y el contacto reducido. Podría ser una experiencia distinta en comparación a tu última visita. Pero juntos hallaremos nuevas formas de crear momentos mágicos y memorias para atesorar.

### **Estas son las cosas más importantes que debes saber a medida que te preparas para tu visita:**

- Para ingresar a un Parque, **se requiere una reservación** para el Parque **y una entrada** válida para el mismo Parque en la misma fecha.
- **Todos los Visitantes (mayores de 2 años) y Miembros del Elenco deberán usar mascarillas**; se requiere la toma de temperatura en algunas ubicaciones. Trae tu mascarilla y úsala en todo momento, excepto cuando estés comiendo o nadando. El uso de prendas para cubrir la cara no reemplaza el distanciamiento físico. Las máscaras de disfraces no se consideran adecuadas, por lo que se prohíbe su uso, de conformidad con las normas existentes.

- **Todas las prendas para cubrir la cara deben:**
  - ◆ Cubre totalmente la nariz y boca del Visitante para que no tenga que usar las manos.
  - ◆ De ajuste ceñido pero cómodo a los lados de la cara.
  - ◆ Se asegura con tiras para atar o con sujetadores para las orejas.
  - ◆ Elaborada de un material que permita respirar; puede ser desechable o reutilizable.
  
- **En algunas ubicaciones se requiere tomar la temperatura:**
  - ◆ Al llegar a Disney Springs o a los Parques Temáticos Walt Disney World, se te tomará la temperatura a distancia con un termómetro infrarrojo.
  - ◆ Según las directrices de las autoridades de salud, toda persona que tenga una temperatura de 100,4°F o más alta será dirigida a una ubicación separada para reevaluarla y brindarle asistencia. No se permitirá el ingreso de personas que tengan una temperatura de 100,4°F o más alta; tampoco se permitirá el ingreso de ninguna otra persona en su grupo.
  - ◆ Antes de salir de tu casa, asegúrate de tomar la temperatura de todas las personas en tu grupo (incluyéndote) para más precaución.
  
- **Es posible que algunas experiencias (incluyendo los Parques Temáticos) se modifiquen o no estén disponibles para posibilitar el distanciamiento físico y contacto limitado.** Estas podrían incluir:
  - ◆ **Letreros y señalizaciones en el suelo:** Sigue los letreros indicadores y las señalizaciones en el suelo que se han instalado en todo Walt Disney World Resort para ayudar a los Visitantes a navegar las áreas comunes mientras practican el distanciamiento físico.
  - ◆ **Barreras físicas:** Se han agregado barreras físicas en lugares selectos donde es difícil mantener pautas estrictas de distanciamiento físico. Podrás verlas, por ejemplo, en áreas cerca de las cajas registradoras y en el Centro de Información para Visitantes; esto es para asegurar una distancia adecuada entre las personas.
  - ◆ **Transacciones que no requieran dinero efectivo:** En este momento, se recomienda que todos los Visitantes utilicen opciones de pago que no requieran dinero efectivo, incluyendo tarjetas de débito, tarjetas de crédito y Tarjetas de Regalo Disney. Los Visitantes también pueden utilizar opciones de pago que no requieran contacto, como servicios de pago móvil, o utilizar dinero efectivo para comprar una Tarjeta de Regalo Disney en el Centro de Información para Visitantes y en tiendas selectas. Los Huéspedes de hoteles resort Disney también pueden usar sus MagicBands para cargar sus compras a su cuenta del hotel resort Disney.

## [Parques temáticos y parques acuáticos](#)

¡Los 4 Parques Temáticos Walt Disney World ya están abiertos!

Una vez que los Parques Temáticos vuelvan a abrir, la asistencia es limitada de conformidad con las pautas de distanciamiento físico de los CDC. Algunas experiencias que atraen a grandes multitudes, como desfiles y espectáculos nocturnos, regresarán en una fecha posterior. Además, las experiencias de “alto contacto”, como oportunidades de transformaciones físicas, parques infantiles y Encuentros con Personajes no estarán disponibles temporalmente, pero nuestros Personajes estarán en nuestros Parques para entretenerte y deleitarte durante tu visita.

Asimismo, la asistencia a los Parques Ahora se gestiona a través de un nuevo sistema de reservaciones para Parques Temáticos. Para ingresar a un Parque, se requiere una reservación para el Parque y una entrada válida para el mismo Parque en la misma fecha.

## [Hoteles](#)

La mayoría de los Resorts se encuentran operativos.

A partir de Octubre 21, se aceptan reservas para Disney's All-Star Movies Resort para llegadas a partir del 9 de febrero de 2021. Las futuras fechas de reapertura de los hoteles de Disney Resort están sujetas a cambios. Y las reservaciones de los huéspedes aún podrían modificarse a otros hoteles de Disney Resort si es necesario.

Disney's Polynesian Village Resort reabrirá a mediados de julio de 2021.

Disney's Beach Club Resort y Disney's BoardWalk Inn permanecerán cerrados hasta nuevo aviso.

Se cancelarán reservaciones existentes para restaurantes y experiencias, planes de comidas Disney y selecciones FastPass+. Igualmente, tras la reapertura, Extra Magic Hours estará temporariamente suspendido.

Se implementarán planes para promover el distanciamiento físico requerido, así como nuevas medidas de limpieza y otros protocolos de seguridad e higienización, como parte de esta reapertura en fases.

## [Disney Springs](#)

**La reapertura en fases de Disney Springs ha comenzado. Desde el 20 de mayo.**

## [Otras experiencias](#)

ESPN Wide World of Sports Complex y los campos de minigolf de Walt Disney World Resort permanecerán cerrados temporalmente hasta nuevo aviso.

## **MODIFICACIONES, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS**

### [Tickets](#)

Con la reapertura de los Parques, la asistencia a los Parques se gestionará a través de un nuevo sistema de reservaciones para Parques. Para ingresar a un Parque, se requiere una reservación para el Parque y una entrada válida para el mismo Parque en la misma fecha. Pronto habrá más detalles disponibles sobre este nuevo sistema de reservaciones.

Se cancelarán reservaciones existentes para restaurantes, experiencias, planes de comidas Disney y selecciones FastPass+. Además, se suspenderá temporariamente el beneficio Extra Magic Hours tras la reapertura.

En este momento, se han suspendido temporariamente las ventas de tickets nuevos para poder enfocarnos en los Visitantes con tickets existentes. Los dueños de tickets existentes y los Dueños de Pases Anuales podrán hacer reservaciones en etapas antes de que comiencen las ventas de tickets nuevos; pronto nos contactaremos con estos Visitantes para proporcionarles más detalles. Las ventas de tickets nuevos se reanudarán después de ese período.

### [FastPass+](#)

Como resultado del impacto de COVID-19, el servicio FastPass+ se suspenderá temporariamente, ya que tenemos planes de usar el espacio adicional de las filas para manejar la capacidad de nuestras atracciones y poder mantener el distanciamiento físico. Cancelaremos automáticamente las selecciones FastPass+ existentes y comunicaremos más adelante cualquier actualización futura sobre el servicio.