

Check-in Online

Estimado cliente,

Gracias por elegir RIU Hotels & Resorts para su próxima estancia, le agradecemos su fidelidad.

Nos complace presentarle este manual para facilitarle la navegación por el nuevo procedimiento Web Check-In, cuya finalidad principal es preservar su salud y su seguridad.

Web Check-In le permite registrarse previamente hasta dos días antes de su estancia.

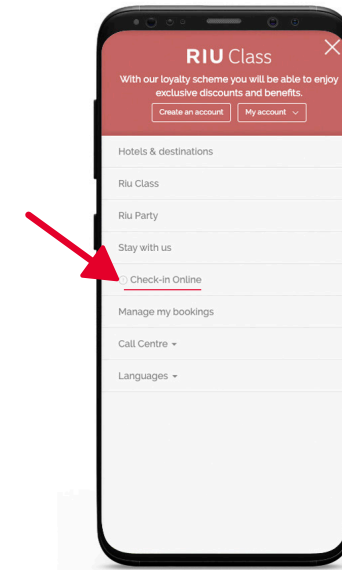
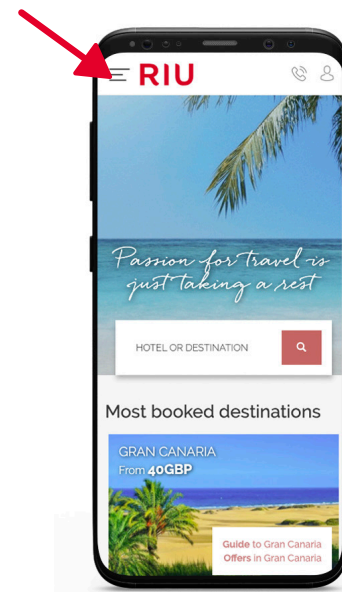
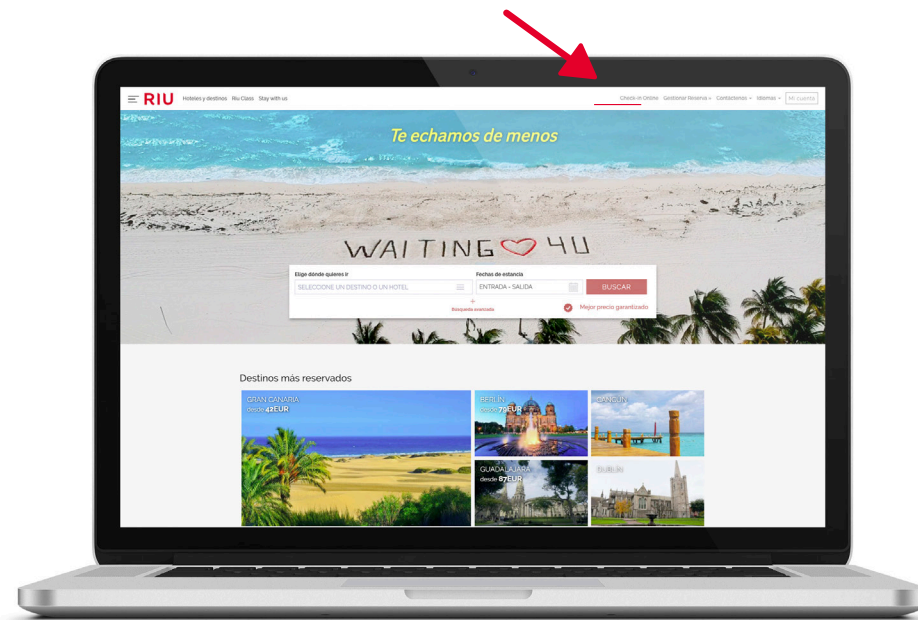
De esta manera, usted podrá pasar más tiempo disfrutando de nuestros hoteles y ahorrar tiempo en colas, debido a los nuevos protocolos de salud y seguridad.

Le recomendamos que utilice este nuevo servicio siguiendo estos sencillos pasos.

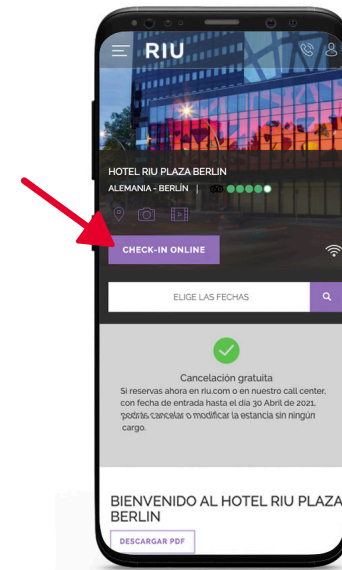
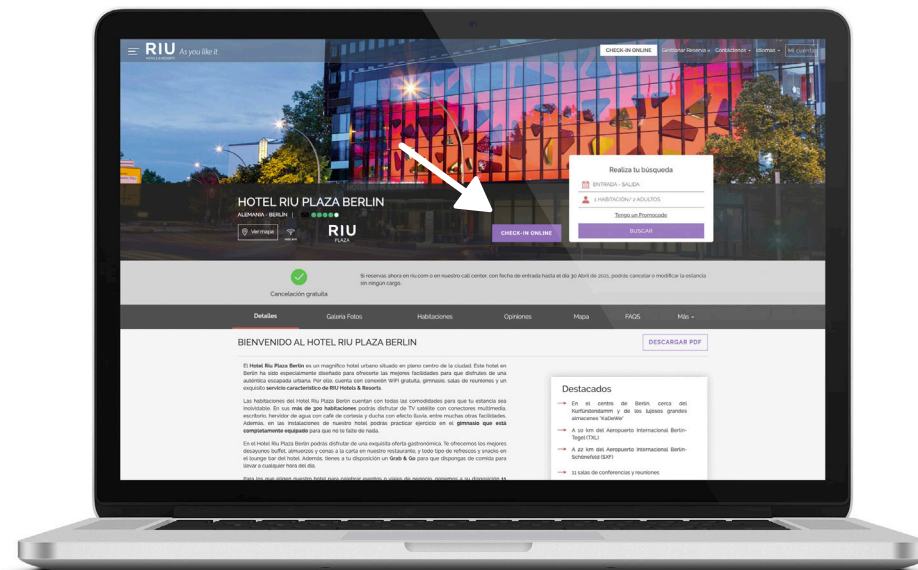
Acceda directamente a www.riu.com/checkin-online

¿Cómo acceder al Check-in Online?

Accediendo a través de **www.riu.com**



Accediendo a través de la **ficha de hotel**



¿Cómo realizar el Check-in Online?

Paso 1

Seleccionar hotel

The screenshot shows the RIU logo at the top left. Below it is a red horizontal bar. The main content area has a language selector with the Spanish flag and a dropdown arrow. Below that is the question "¿Cuál es tu hotel?". Underneath is a text input field containing the placeholder "Elige uno". At the bottom of the form is a grey button labeled "SIGUIENTE".

Paso 2

Acceso

The screenshot shows the RIU logo at the top left. Below it is a red horizontal bar. The main content area has the title "Hotel Riu Plaza Berlin" and a language selector with the Spanish flag and a dropdown arrow. Below that are four input fields: "Email", "Localizador de la reserva", "Fecha de Entrada" (with a calendar icon and a close button), and "Adultos que harán ahora el check-in". Below the input fields is a checkbox with the text "He leído y acepto la política de privacidad de datos.". At the bottom of the form is a red button labeled "SIGUIENTE".


¿Cómo realizar el Check-in Online?


Paso 3

Rellenar información

Hotel Riu Plaza Berlin

Completa el formulario o escanea los documentos personales de cada huésped

 Titular



Información del documento

Pais

Número de documento

Fecha de caducidad ✕ 📅

Información personal

Nombre

Apellido

Fecha de nacimiento ✕ 📅

Sexo (M/F)

Masculino Femenino

Número de teléfono

VALIDAR

SIGUIENTE (2/3)

Opción Autorellenado

Huésped 1

Fotos documentos de identificación

País
Selecciona tu país
España

Tipo de Documento

Documento Nacional de Identidad (DNI)

Documento Nacional de Identidad (DNI)

FOTO DE LA PARTE FRONTAL DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD

Nueva Foto

Explorar

Repetir foto



FOTO DE LA PARTE TRASERA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD

Nueva Foto

Explorar

Repetir foto



¿Cómo realizar el Check-in Online?

Paso 4

Firma

Hotel Riu Plaza Berlin

EDUARD, por favor firme con el ratón o con el dedo en el espacio inferior.

Ver contrato



Borrar

FINALIZAR (3/3)

Paso 5

Confirmación

Hotel Riu Plaza Berlin

¡Check-in realizado!

Hemos enviado la confirmación a tu correo electrónico

RESERVA	3620696967
E-MAIL	
ENTRADA	08-06-2020
SALIDA	10-06-2020
ADULTOS	2
NIÑOS	0

HUÉSPEDES

VOLVER

[Reiniciar](#)

¿Cómo realizar el Check-in Online?

Paso 6

Email confirmación

