

Anuncio importante:

Cambios en la política de Sandos Caracol Eco Resort

9 de junio de 2025.

Playa del Carmen, México.

Estimados socios y colaboradores:

Nos complace informarles sobre un par de **cambios en la oferta todo incluido** de Sandos Caracol Eco Resort. Los siguientes cambios entran en vigor de inmediato. Por favor, actualicen sus sitios web y folletos según corresponda.

Nueva política de reservas para cenas en restaurantes a la carta. **Las cenas a la carta ya no son ilimitadas.** Este cambio busca mejorar la experiencia gastronómica de nuestros huéspedes y optimizar la disponibilidad en nuestros restaurantes. Los nuevos criterios para las reservas de cenas a la carta son los siguientes:

- Estancias de 3 a 4 noches: 1 reserva
- Estancias de 5 a 6 noches: 2 reservas
- Estancias de 7 a 8 noches: 3 reservas
- Por cada dos noches adicionales a las primeras 7, se añadirá una reserva adicional en cualquiera de nuestros restaurantes.

Huéspedes del Select Club Solo Adultos: Pueden hacer 3 reservas, independientemente de la duración de su estancia en el hotel. Además, se puede hacer una reserva más por cada dos noches adicionales.

Además, se han habilitado dos buffets de especialidades para ofrecer más opciones gastronómicas, lo que le da a Caracol 3 opciones de buffet para la cena:

- **Laguna** – Internacional
- **Máscaras** – Mexicana
- **Toscana** – Italiana

El servicio a la habitación ya no está disponible. En su lugar, Caracol ahora ofrece a sus huéspedes servicio de comedor las 24 horas en El Nido. Nota: El servicio de bebidas alcohólicas termina a las 2:00 a. m. El horario de El Nido es:

- **Desayuno: 7:00 a. m. - 10:30 a. m.**
- **Almuerzo (Taquería): 11:30 p. m. - 10:00 p. m.**
- **Cena: 11:00 p. m. - 6:00 a. m.**

Se aplican privilegios de intercambio entre Sandos Caracol y Sandos Playacar. El acceso entre Sandos Caracol Eco Resort y Sandos Playacar, así como el uso de pases diarios entre ambas propiedades, ha sido oficialmente discontinuado. Esta decisión forma parte de una actualización operativa diseñada para mejorar la experiencia de los huéspedes, enfocando todos los recursos en brindar un servicio más personalizado en cada resort.

Programa de mantenimiento del parque acuático. Tenga en cuenta que el parque acuático permanecerá cerrado todos los martes por mantenimiento de rutina. Sin embargo, durante los días festivos, podríamos mantenerlo abierto.

Para cualquier consulta o información adicional, no dude en contactarnos:
quotes@action.travel